若手後継者・組合青年部等交流会

講　　演　16:30～18:00

懇親交流会　18:15～20:00　（講師の方や参加されている様々な業種の方と交流していただく場です。）

おもてなしの基本は
コミュニケーションから！

お客様がどんどん集まる！

コミュニケーション集客術

～脳科学、心理学に基づいたコミュニケーションとは!～

今回のテーマは、『コミュニケーション集客術 』です。
人気講師の金光サリィさんをお招きし、コミュニケーションの改善により、売り込まなくても売上がアップする方法を教えていただきます。
お金をかけなくても、お客様のニーズをきちんと理解し、コミュニケーションを意識して改善するだけで、確実に新規、リピート、口コミは増えます。
しかし、マニュアル的なコミュニケーションでは、お客様のニーズを聞きだせず、肝心の成果はあげられません。お客様にあわせた心理学的アプローチが必要となってきます。本講演では心理学的アプローチに加え、それだけでは補えない重要な部分も自ら気付いていただく内容となっています。

講師　**金光サリィ** さん
◎ヴィゴラスマインド代表
メンタルコミュニケーショントレーナー

講師プロフィール

全国規模の国家資格取得予備校のメンタルコミュニケーショントレーナーとして、これまでに10,000人以上の働きながら受験に臨む社会人の相談役を8年間務める。また、同予備校の経営者としても活躍。心理学を応用したマーケティングを推進し、代表取締役に就任して直ぐ、売上前年比350%アップを果たし、業界No.1の予備校とする。2010年予備校の経営を離れ、新たにヴィゴラスマインドを東京で立ち上げる。

『人前で話すのがラクになる!!
5つの魔法』（ダイヤモンド社）
Amazonランキング1位（能力開発・自己改革部門/話し方・プレゼン部門）になりました。

講演内容

Ⅰ **売り込まない集客が一番集まる**
・辛くて結果の出せなかったテレアポ集客時代
・お客さんを喜ばせることに徹する

Ⅱ **コミュニケーションを見直せばお客さんが寄ってくる!**
・自分自身とのコミュニケーションを見直す
・自分自身を高めるワークショップ

Ⅲ **コミュニケーションを見直せばお客さんが営業してくれる!**
・他人とのコミュニケーションを見直す
・愛されるコミュニケーションワークショップ　など

日　時　平成25年**7月18日（木）**

会　場　**白木屋グランドホテル**
長門市深川湯本2245　TEL 0837-25-3311

定　員　**50名**　※定員になり次第締め切ります

対象者　県内の若手後継者及び組合青年部員等

交通アクセス等はホームページでご確認下さい。
http://www.shirokiya-gh.co.jp/

受講料無料　懇親交流会ご出席の方は**6,000円**を7月4日までにお振り込み下さい。

【振込先】　西京銀行山口支店　（普）　0302660
山口県中小企業団体中央会青年部　名義

【送迎バス・宿泊については、裏面をご覧下さい。】

主　催　山口県中小企業団体中央会・山口県中小企業団体中央会青年部

〈お問い合わせ・申込先〉
山口県中小企業団体中央会（連携支援第一課　小倉/田中/花田）
山口市中央四丁目5番16号　商工会館6F　電話　083-922-2606

参加ご希望の方は、裏面の「申込書」にご記入の上、FAXにてご返送ください。